

✓ **L'entreprise**

Digitanie, est une **Entreprise d'Insertion** implantée à Saverdun, en Ariège, dans le domaine des **Services Numériques**. L'équipe encadrante s'investit dans une démarche socialement innovante et reconnue pour proposer aux salariés en parcours d'insertion des activités porteuses en matière d'emploi.

Ainsi, Digitanie met en œuvre des **solutions de communication** pour améliorer la visibilité de ses clients : réalisation de sites internet, design et gestion de contenus. Elle intervient également auprès de sociétés expertes pour les soutenir dans le **traitement de données** (photo-interprétation, qualification de bases de données, modifications de fiches techniques).

Organisée en Société Coopérative et Participative (SCOP), la gouvernance de l'entreprise est partagée entre les sociétaires. Chaque salarié a donc vocation à devenir associé.

Pour consolider notre activité et augmenter notre impact social, nous recherchons notre **Responsable des Opérations** :

✓ **Vos missions**

Gestion de production :

- Définir les orientations techniques et planifier la production en fonction des compétences internes et externes ;
- Organiser et assurer la gestion des prestations en cohérence avec les exigences clients ;
- Définir les objectifs quantitatifs et qualitatifs ainsi que les coûts et les délais de production ;
- Optimiser et superviser les moyens et méthodes selon des impératifs de production ;
- Au sein du Comité de Direction, participer à l'élaboration de la stratégie de l'entreprise en terme de développement d'activité, de projets d'investissements et de plans d'actions d'améliorations.

Management :

- Encadrer les membres de l'équipe de production et développer leurs compétences ;
- S'assurer de la montée en compétences des Intégrants dans la logique de parcours proposés par Digitanie ;
- Apporter un support technique aux opérateurs et techniciens ;

Relation clients

- Rechercher des solutions techniques pour répondre aux besoins des clients et participer à l'élaboration des appels d'offres.
- Animer au quotidien la relation avec le client à partir de la commande validée et sur toute la durée de vie du projet avec le support du responsable commercial.

Réseaux

- Représenter l'entreprise devant les prospects, clients, institutions et réseaux professionnels pour mettre en valeur ses savoir-faire techniques.

✓ **Votre profil :**

Issu d'une formation ingénieur ou master en informatique, vous justifiez d'une expérience professionnelle dans le management opérationnel.

Vous connaissez les principaux outils de développement web (langages front/back, Bases de données SQL, environnements de développement).

Vous savez organiser le suivi d'une production mettre en place et piloter un plan d'actions et assurer de bonnes relations technico-commerciales avec les clients.

Vous souhaitez vous investir dans un projet collectif à dimension humaine.

✓ **Conditions**

Contrat à Durée Indéterminée dans les bureaux de l'entreprise situés à Saverdun (50km de Toulouse / 40 min en train de Toulouse-Matabiau).

Calendrier : Poste à pourvoir dès que possible.

Rémunération : 38K€ + participation aux bénéfices

✓ **Comment postuler**

Envoyer CV + mail de motivation et tout autre lien permettant de mieux vous connaître à : [contact@digitanie.org](mailto:contact@digitanie.org)